

## Guide d'utilisation – Commande de repas

Bienvenue à **La Marmite à Saveurs**!

Ce guide vous accompagnera dans l'ouverture de votre compte, la commande des repas ainsi que la modification ou l'annulation de vos commandes.

---

### **Ouverture de votre compte**

1. Rendez-vous sur <https://lamarmiteasaveurs.com/>.
2. Cliquez sur **CRÉER UN COMPTE**.
3. Remplissez tous les champs, puis cliquez sur **SOUMETTRE**.
4. Vous recevrez un courriel de confirmation. Cliquez sur le lien afin d'activer votre compte.

**Important** : Si vous ne trouvez pas le courriel, vérifiez votre dossier **Courrier indésirable**.

5. Connectez-vous à votre compte.
6. Cliquez sur **Mes enfants**, puis sur **AJOUTER UN ENFANT** pour créer le profil de chacun de vos enfants.
7. Vous êtes maintenant prêt à commander des repas!

### **Bon à savoir**


Même si votre enfant apporte habituellement son lunch, nous vous recommandons d'ouvrir un compte. En cas d'imprévu (lunch oublié, échappé ou perdu), vous pourrez facilement commander un repas de dépannage.

---

### **Vous avez déjà un compte?**

Au début de chaque année scolaire, les écoles et les numéros de groupe sont réinitialisés. Avant de passer une commande, assurez-vous de mettre à jour les renseignements de votre enfant.

**Pour modifier son dossier :**

**Mes enfants** → cliquez sur l'icône  (Modifier).

**À noter** : Les niveaux scolaires (1re année, 2e année, etc.) ne sont plus affichés.

---


### **Commander des repas**

Les repas peuvent être payés directement en ligne à l'aide de votre **carte de crédit**.

---

## Annuler un repas

### Important

 Toute demande d'annulation doit être **complétée avant 7 h le matin même**.  
Après 7 h, le repas est déjà préparé et livré; aucun crédit ne pourra être accordé.  
Pour que le crédit soit appliqué, vous devez compléter **toutes les étapes** de la procédure et recevoir le **courriel de confirmation**.

### Procédure d'annulation

#### 1. Dans Votre compte

- Cliquez sur **Mes enfants**.
- Sélectionnez **Annuler un repas**.

#### 2. Page « Historique de menu »

- Cochez **Annuler ce repas**.
- Descendez au bas de la page.
- Cliquez sur **Continuer**.

#### 3. Page « Historique de menu »

- Descendez au bas de la page.
- Cliquez sur **Confirmer l'annulation des repas sélectionnés**.

#### 4. Page « Panier d'annulation »

- Descendez au bas de la page.
- Cochez **J'ai lu et j'accepte les conditions**.
- Cliquez sur **Procéder**.

#### 5. Page « Annulation »

- Vérifiez que la procédure est complétée (**Étape 5 sur 5**).
- Vous recevrez un courriel confirmant l'annulation.

 Vous pouvez également consulter l'**Historique des annulations** dans votre compte.

---

## Modifier un repas

Pour modifier un repas déjà commandé :

1. Annulez d'abord la commande.
  2. Effectuez ensuite une nouvelle commande.
- 

## Imprimer votre calendrier de commandes

Vous pouvez imprimer un calendrier aide-mémoire des repas commandés.

Dans **Votre compte** :

**Mes enfants** → choisissez le mois désiré → **Imprimer la commande**

Vous obtiendrez un calendrier regroupant toutes vos commandes du mois.

### À retenir

**Aucune commande, modification ou annulation de repas ne sera acceptée par courriel.**

### **? Besoin d'aide?**

La réponse à la plupart de vos questions se trouve dans notre FAQ :

<https://lamarmiteasaveurs.com/faq.html>

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Il nous fera plaisir de vous aider!

L'équipe de La marmite à saveurs

Courriel : [info@lamarmiteasaveurs.com](mailto:info@lamarmiteasaveurs.com)