

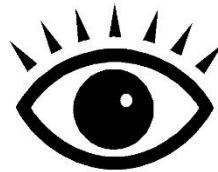


Je règle mon conflit de façon pacifique

1- Je m'arrête. Je prends le temps de me calmer.



2- Je regarde la personne à qui je parle.



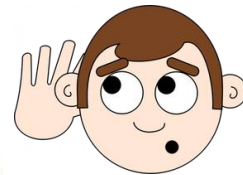
3- Je dis comment je me sens, ce que je pense.

Je fais un message clair :

- je me sens...
- Quand tu...
- J'aimerais...



4- J'écoute ce que l'autre veut me dire dans le respect.



5- Je suggère des pistes de solutions

(Je répare, je partage, je négocie...)



Nous trouvons une solution!

