

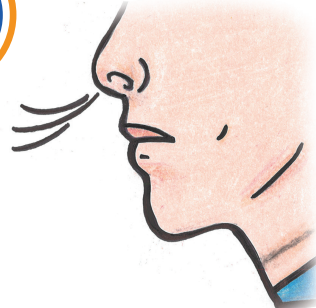
DÉMARCHE DE RÉOLUTION DE CONFLITS

1



Je m'arrête.

2



Je me calme.

3



J'explique à l'autre ce qui me dérange.

4

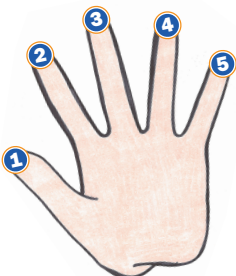


J'écoute l'autre.

5



Nous trouvons une solution.



Après avoir fait les 5 étapes de la résolution de conflits, si mon problème n'est pas réglé, je vais voir un adulte.



École de
l'Envolée