

Qu'est-ce qu'un conflit ?



- Un conflit se fait habituellement **entre deux personnes ou plus** et est basé sur des **opinions différentes**.
- Il survient **occasionnellement** et peut conduire à une **mauvaise entente**, un **désaccord** ou à des **gestes inadéquats**.
- Les **deux parties vivent des émotions** et ont des réactions face à la situation.
- S'il est bien résolu, habituellement le conflit revient peu ou ne revient pas.

Qu'est-ce que l'intimidation ?

Voici les quatre critères pouvant mener à une situation d'intimidation :

1. Inégalité des pouvoirs :

- Rapport de force et abus de pouvoir.

2. Intention de faire du tort :

- La personne utilise des gestes ou des insultes pour blesser une autre personne dans le but de nuire intentionnellement à celle-ci.

3. Sentiment de détresse de la part de la victime :

- La personne vit une très grande détresse et est apeurée.

4. Répétition du geste dans le temps :

- La situation se présente de manière répétitive dans un temps donné.



Voici les différents types d'intimidation :



Physique	Verbale	Sociale	Cyber
Pousser, bousculer, frapper, voler ou endommager des biens qui ne nous appartiennent pas et ce, avec l'intention de faire du tort, etc.	Insulter, faire des menaces, se moquer ou humilier volontairement une autre personne, passer des commentaires racistes, donner un surnom à quelqu'un sans son consentement, etc.	Propager des rumeurs sur quelqu'un, ignorer intentionnellement une personne ou l'exclure sans raison, créer des situations visant à ridiculiser une personne, etc.	Le fait d'harcéler, d'humilier ou d'intimider une autre personne à travers l'utilisation de messages textes, de courriels ou via les divers réseaux sociaux.