

Nouvelle procédure de commande de repas lors du dîner à l'école Terre-Soleil

Traiteur et Cuisine Les Belles-Sœurs



Chers parents,

Traiteur et Cuisine Les Belles-Sœurs est heureux d'assurer à nouveau la distribution de repas du dîner à l'école Terre-Soleil.

Afin de mieux vous servir et de faciliter la transition vers notre nouveau système de commande de repas, de nouvelles procédures en ligne sont maintenant en vigueur.

Comment commander un repas pour votre enfant

Toutes les commandes doivent désormais s'effectuer sur notre site web officiel. [HTTPS://CUISINELESBELLESOEURS.CA](https://cuisinelesbellesoeurs.ca)

- La première étape consiste à vous connecter (créer un compte auparavant pour accéder au système si pas déjà fait)
- Après avoir acheté vos coupons virtuels, choisissez les dates, le type de repas chaud (2 choix) ou froid (5 choix), le breuvage et le dessert à l'aide du menu de votre école en ligne, à imprimer pour faciliter le tout. Gardez vos coupons dans votre compte et utilisez-les avant la fin de l'année scolaire. Aucun remboursement possible. Si l'école ferme pour une raison indépendante de notre volonté, un crédit sera automatiquement ajouté à votre compte pour tout repas commandé.
- Assurez-vous de commander le repas **AVANT 8 h00** le matin du jour désiré.

Aucun repas ne peut être commandé ou payé sur place le jour même. Il est donc essentiel de planifier et de commander en avance, comme précisé. À noter que le système en ligne vous permet de planifier vos commandes **jusqu'à 5 semaines à l'avance**, offrant ainsi une grande flexibilité pour organiser les repas de votre enfant selon votre emploi du temps. Profitez de cette option pour simplifier la gestion des repas et éviter tout oubli de dernière minute.

Information sur les allergies alimentaires

- Si votre enfant a une allergie alimentaire, il est impératif de nous en informer avant la première commande.
- Vous pouvez nous signaler les allergies :

Par téléphone en début d'année // Site web : via la section prévue sur notre site officiel // Courriel : cuisinebellesoeurs@gmail.com

Contacts et aide

Sujet	Numéro de téléphone
Païement ou aide pour le site internet	514-967-3908 // Manon Michaud
Menu ou allergies	514-912-3810 // Gèneviève Langlois
Page Facebook ou Instagram	https://www.facebook.com/tclbs2/ 

Date de lancement du service

La première journée de distribution de repas aura lieu le mardi 2 septembre. N'oubliez pas de passer votre commande en ligne **avant 8h00** le matin de la prise de repas ou avant.

Points importants à retenir

- Toutes les commandes doivent être faites en ligne, aucune commande ni paiement ne sera accepté sur place.
- Respectez l'heure limite de commande : 8 h 00 le matin du jour choisi pour que votre enfant bénéficie du repas de la journée
- Communiquez-nous toute allergie alimentaire rapidement pour la sécurité de votre enfant.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous souhaitons une belle année scolaire, placée sous le signe de la simplicité et de l'innovation numérique.

L'équipe de Traiteur et Cuisine Les Belles-Soeurs