

Guide d'utilisation – Commande de repas

Bienvenue à **La Marmite à Saveurs**!

Ce guide vous accompagnera dans l'ouverture de votre compte, la commande des repas ainsi que la modification ou l'annulation de vos commandes.

Ouverture de votre compte

1. Rendez-vous sur <https://lamarmiteasaveurs.com/>.
2. Cliquez sur **CRÉER UN COMPTE**.
3. Remplissez tous les champs, puis cliquez sur **SOUMETTRE**.
4. Vous recevrez un courriel de confirmation. Cliquez sur le lien afin d'activer votre compte.

Important : Si vous ne trouvez pas le courriel, vérifiez votre dossier **Courrier indésirable**.

5. Connectez-vous à votre compte.
6. Cliquez sur **Mes enfants**, puis sur **AJOUTER UN ENFANT** pour créer le profil de chacun de vos enfants.
7. Vous êtes maintenant prêt à commander des repas!

Bon à savoir

Même si votre enfant apporte habituellement son lunch, nous vous recommandons d'ouvrir un compte. En cas d'imprévu (lunch oublié, échappé ou perdu), vous pourrez facilement commander un repas de dépannage.

Vous avez déjà un compte?

Au début de chaque année scolaire, les écoles et les numéros de groupe sont réinitialisés. Avant de passer une commande, assurez-vous de mettre à jour les renseignements de votre enfant.

Pour modifier son dossier :

Mes enfants → cliquez sur l'icône  (Modifier).

À noter : Les niveaux scolaires (1re année, 2e année, etc.) ne sont plus affichés.

Commander des repas

Les repas peuvent être payés directement en ligne à l'aide de votre **carte de crédit**.

Annuler un repas

Important

 Toute demande d'annulation doit être **complétée avant 7 h le matin même**.
Après 7 h, le repas est déjà préparé et livré; aucun crédit ne pourra être accordé.
Pour que le crédit soit appliqué, vous devez compléter **toutes les étapes** de la procédure et recevoir le **courriel de confirmation**.

Procédure d'annulation

1. Dans Votre compte

- Cliquez sur **Mes enfants**.
- Sélectionnez **Annuler un repas**.

2. Page « Historique de menu »

- Cochez **Annuler ce repas**.
- Descendez au bas de la page.
- Cliquez sur **Continuer**.

3. Page « Historique de menu »

- Descendez au bas de la page.
- Cliquez sur **Confirmer l'annulation des repas sélectionnés**.

4. Page « Panier d'annulation »

- Descendez au bas de la page.
- Cochez **J'ai lu et j'accepte les conditions**.
- Cliquez sur **Procéder**.

5. Page « Annulation »

- Vérifiez que la procédure est complétée (**Étape 5 sur 5**).
- Vous recevrez un courriel confirmant l'annulation.

 Vous pouvez également consulter l'**Historique des annulations** dans votre compte.

Modifier un repas

Pour modifier un repas déjà commandé :

1. Annulez d'abord la commande.
2. Effectuez ensuite une nouvelle commande.

Imprimer votre calendrier de commandes

Vous pouvez imprimer un calendrier aide-mémoire des repas commandés.

Dans **Votre compte** :

Mes enfants → choisissez le mois désiré → **Imprimer la commande**

Vous obtiendrez un calendrier regroupant toutes vos commandes du mois.

À retenir

Aucune commande, modification ou annulation de repas ne sera acceptée par courriel.

? Besoin d'aide?

La réponse à la plupart de vos questions se trouve dans notre FAQ :

<https://lamarmiteasaveurs.com/faq.html>

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Il nous fera plaisir de vous aider!

L'équipe de La marmite à saveurs

Courriel : info@lamarmiteasaveurs.com