

## Habilités

L'habileté est le niveau de compétence d'une personne par rapport à un objectif donné. La pratique, l'entraînement et l'expérience permettent à la personne d'améliorer ses habiletés. Une habileté réfère au **savoir faire**.

Tiré de <http://lesdefinitions.fr/habiletete#ixzz2WrSEJkq3>



**Les habiletés requises pour exercer le métier de fleuriste sont les suivantes :**

<b>Habilités cognitives</b>	<b>Mathématiques</b>	Le métier exige la capacité d'effectuer du calcul mental. Les fleuristes doivent être en mesure d'estimer rapidement, sans calculatrice, le coût d'un arrangement.
	<b>Français</b>	La compétence en lecture est essentielle à l'acquisition de la terminologie et du vocabulaire technique de même qu'à la compréhension et à l'interprétation de l'information contenue dans les bons de commande, les listes de prix et les fiches techniques des produits utilisés. Aussi, en termes d'expression écrite, il faut être capable de préparer une liste d'achat, de prendre des commandes et de composer des cartes de souhaits lisibles et sans fautes.
	<b>Autres</b>	Les fleuristes doivent connaître certaines notions liées à la botanique (étude des végétaux).
<b>Habilités techniques</b>		En fleuristerie, les habiletés manuelles sont essentielles à la réalisation des tâches de confection des divers arrangements, d'emballage et d'entretien ainsi qu'à l'utilisation des différents outils.
<b>Habilités perceptuelles</b>		Le travail des fleuristes exige une excellente perception des détails pertinents d'une création et pouvoir se la représenter dans l'espace. Ils doivent pouvoir reconnaître les composantes (fleurs, légumes, etc.) et les arranger de façon adéquate et harmonieuse.
<b>Habilités sociales</b>		Les fleuristes doivent s'exprimer clairement puisqu'ils ont à établir des relations efficaces avec leurs collègues et à travailler avec le public. Une bonne capacité d'écoute permet de bien conseiller les clients, la vente occupant une part importante de la tâche.

## *Contraintes reliées aux conditions de travail*

Les informations présentées dans ce document proviennent du Rapport d'analyse de situation de travail produit par le MELS en collaboration avec des partenaires du marché du travail incluant des ouvriers spécialisés en production animale. Nous croyons qu'il est important de vous informer des particularités de ce métier pour vous permettre de faire des choix éclairés selon vos intérêts et vos aptitudes.



**Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les contraintes reliées aux conditions de travail dans une boutique de fleuriste.**

<b>Santé et Sécurité</b>	Les fleuristes sont exposés à des risques liés à la manipulation des végétaux, des produits et des outils : coupures, chutes, allergies ou blessures causées par la manipulation d'objets lourds.
<b>Capacité d'adaptation</b>	En boutique, les fleuristes doivent pouvoir se concentrer sur le travail en cours tout en demeurant ouvert à la possibilité d'avoir à répondre à la clientèle.
<b>Stress</b>	Les tâches du fleuriste peuvent présenter des facteurs de stress. Ceux-ci sont principalement liés à la responsabilité du travail à effectuer, aux échanges avec les clients et à la rapidité d'exécution du travail.

## **Attitudes**

Une attitude se rapporte à une façon de se comporter, de faire les choses selon notre état d'esprit à l'égard de la situation. Au niveau professionnel, il s'agit des qualités essentielles à l'exercice du métier. Une attitude réfère au **savoir être**.

Image <http://www.masantemonavenir.ca/polyarthrite-rhumatoide/rencontrez-autres-personnes-atteintes-de>



**Les participants à l'atelier ont énuméré les principales attitudes que doivent adopter les fleuristes :**

- Capacité à se discipliner et à prendre des initiatives;
- Capacité à travailler rapidement;
- Préoccupation du client, respect et diplomatie;
- Esprit d'équipe;
- Ouverture d'esprit et goût de se perfectionner;
- Souci d'effectuer un travail de qualité;
- Souci de son apparence.