

## Soutien informatique – DEP 5229

### Stage 1

Au moment du premier stage, l'élève peut :

- Installer, configurer et personnaliser tous les systèmes d'exploration de Microsoft, de plus, il possède des connaissances de base sous Linux;
- Intervenir auprès des utilisateurs de la suite Office et OpenOffice;
- Créer ou modifier une base de données de type Access;
- Installer et configurer tous les périphériques d'une station de travail;
- Conseiller sur la mise à jour ou l'achat d'un système informatique;
- Configurer des postes en réseau et exécuter les tâches de maintenance sur des serveurs Windows et Novell.

### Stage 2

En plus des tâches énumérées précédemment, l'élève peut, au cours d'un deuxième stage :

- Diagnostiquer des problèmes complexes de fonctionnement et établir un poste de travail défectueux;
- Fournir de l'assistance à des utilisateurs par téléphone et intervenir à l'aide de logiciels de téléintervention en français et en anglais;
- Créer des outils de gestion afin d'automatiser des tâches;
- Développer et/ou personnaliser des documents hypermédia;
- Optimiser un poste de travail.